

Webinar: Kommunikation für Pferdeeinstellbetriebe - Konfliktlösung und Gesprächsführung

An BetriebsführerInnen von Pferdeeinstellbetrieben werden hohe Ansprüche gestellt: fachliche Expertise in Haltung, Fütterung, Sozialverhalten, Gesundheit und womöglich auch Ausbildung, Training und Zucht von Pferden sind Voraussetzung, um einen Einstellbetrieb professionell führen zu können. Hinzu kommt auch technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis.

Doch es sind nicht nur Pferde, mit denen die BetriebsführerInnen in ihrer täglichen Arbeit zu tun haben, sondern auch eine Vielzahl an unterschiedlichen Menschen: Pferdebesitzer, Tierärzte, Hufschmiede, Eltern, Behörden, Nachbarn, Medien und auch die Gesellschaft. Um dem Umgang und der Kommunikation mit diesen sehr unterschiedlichen Zielgruppen gewachsen zu sein, werden Ansprüche an die Soft Skills der BetriebsführerInnen gestellt. In diesem Seminar werden Ihnen Werkzeuge für die Kommunikation und den Umgang mit den einzelnen Zielgruppen mit nach Hause gegeben. Welche Themen stellen mich im Alltag vor Herausforderungen und bereiten mir Sorge? Wie kann ich damit umgehen? Führen kritischer Gespräche und Abgrenzung lauten die Schlagworte. Wir empfehlen in Ergänzung zu diesem Webinar "Konfliktlösung und Gesprächsführung" das Webinar "Krisenkommunikation und Kommunikation mit der Öffentlichkeit".

Information

Kursdauer: 3 Einheiten

Kursbeitrag: 30,00 € Teilnahmebeitrag gefördert

80,00 € Teilnahmebeitrag ungefördert

Bildungsförderung LE 23-27

Fachbereich: Tierhaltung

Verfügbare Termine