

Kommunikation für Pferdeinstallbetriebe leicht gemacht:

An BetriebsführerInnen von Pferdeinstallbetrieben werden hohe Ansprüche gestellt: fachliche Expertise in Haltung, Fütterung, Sozialverhalten, Gesundheit und womöglich auch Ausbildung, Training und Zucht von Pferden sind Voraussetzung, um einen Installbetrieb professionell führen zu können. Hinzu kommt auch technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis.

Doch es sind nicht nur Pferde, mit denen die BetriebsführerInnen in ihrer täglichen Arbeit zu tun haben, sondern auch eine Vielzahl an unterschiedlichen Menschen: Pferdebesitzer, Tierärzte, Hufschmiede, Eltern, Behörden, Nachbarn, Medien und auch die Gesellschaft. Um dem Umgang und der Kommunikation mit diesen sehr unterschiedlichen Zielgruppen gewachsen zu sein, werden Ansprüche an die Soft Skills der BetriebsführerInnen gestellt. In diesem Seminar werden Ihnen Werkzeuge für die Kommunikation und den Umgang mit den einzelnen Zielgruppen mit nach Hause gegeben. Krisenkommunikation, Führen kritischer Gespräche und Abgrenzung lauten die Schlagworte.

Wie können Gespräche gelingen und kritische Situationen entschärft werden? Welche Themen stellen mich im Alltag vor Herausforderungen und bereiten mir Sorge? Wie kann ich damit umgehen?

Information

Verfügbare Termine

Kursdauer:	3 Einheiten
Kursbeitrag:	45,00 € Teilnahmebeitrag gefördert 90,00 € Teilnahmebeitrag ungefordert Bildungsförderung LE 14-20
Fachbereich:	Persönlichkeit & Kreativität, Tierhaltung
Zielgruppe:	Interessierte, BetriebsführerInnen von Pferdeinstellbetrieben