
Wertschätzende Kommunikation für jede Situation

Teil 1:

Meine Sprache - Deine Sprache: Verbale und nonverbale Kommunikation im Miteinander

In puncto Kommunikation gibt es vielfach Unterschiede zwischen den Menschen. Während die einen eher emotional kommunizieren, setzen die anderen auf rationales Herangehen. Treffen sich Sprecher die in diesen unterschiedlichen Sprachwelten zu Hause sind, kann es schwierig werden. Um in solchen Gesprächen Zuhören und Verstehen zu ermöglichen ist es wichtig, sein eigenes Kommunikationsverhalten zu kennen und an die jeweilige Situation anpassen zu können.

Teil 2:

Change-Kommunikation: Veränderungen begleiten - Entscheidungen treffen - Ziele erreichen

Veränderungen prägen unseren Alltag und tragen so zur Weiterentwicklung bei. Oftmals überfordern sie jedoch das soziale System in dem wir leben, da unterschiedliche Bedürfnisse und Möglichkeiten aufeinanderprallen. Den Veränderungsprozess zu verstehen, sich mitteilen zu können und die Kraft der Fragen im Prozess zu nutzen, kann wertschätzendes Miteinander in herausfordernden Situationen ermöglichen. Wir sie zu nutzen wissen Sein eigenes Konfliktverhalten zu kennen und seine kommunikativen Möglichkeiten zu nutzen kann maßgeblich zur Deeskalation beitragen. Es wird möglich sich zu positionieren, seine Gefühle und Bedürfnisse zu formulieren und mit dem Gegenüber nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Teil 3:

Konflikte sind Chance für Neues, wenn wir sie zu nutzen wissen

Sein eigenes Konfliktverhalten zu kennen und seine kommunikativen Möglichkeiten zu nutzen kann maßgeblich zur Deeskalation beitragen. Es wird möglich sich zu positionieren, seine Gefühle und Bedürfnisse zu formulieren und mit dem Gegenüber nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Information

Kursdauer: 0 Einheiten

Fachbereich: Gesundheit und Ernährung

Anrechnung: 6 Stunde(n) für SaB-Weiterbildung

Verfügbare Termine