Datenschutzinformation sowie Nutzungsbedingungen für die Verwendung von Microsoft Teams, Zoom und anderer Tools für virtuelle Besprechungen und Onlineseminare

Das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich setzt für die Durchführung virtueller Besprechungen (zB Videokonferenzen) sowie in der Verwaltung, Beratung und Erwachsenenbildung (zB Onlineseminare, Farminare und Webinare – nachfolgend „Onlineseminar“ genannt) die Tools Microsoft Teams und Zoom ein.
Die Nutzung sonstiger Kommunikationstools (beispielsweise Webex, Eyeson) auf IT-Arbeitsplätzen des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich setzt die Zustimmung des Ländlichen Fortbildungsinstitut Niederösterreich nach Rücksprache mit dem IT-Service der Landwirtschaftskammer Niederösterreich als Auftragsverarbeiter voraus. Das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich verfügt über Prolizenzen für Microsoft Teams und Zoom.
In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams und Zoom.

I. Hinweis für Teilnehmer:innen an virtuellen Besprechungen und Onlineseminaren

Soweit Sie an virtuellen Besprechungen und Onlineseminaren des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich teilnehmen, ist dies entweder über den Browser oder mittels eines Downloads über die Internetseite von Microsoft Teams oder Zoom möglich. Ein Aufruf der Internetseiten ist für die Nutzung von Microsoft Teams und Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung herunterzuladen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Datenverarbeitungen liegen im Verantwortungsbereich von Microsoft bzw. Zoom Communications Inc., und es wird dementsprechend auf die dort abrufbaren Datenschutzinformationen verwiesen.

Hinsichtlich der Nutzung des Tools Microsoft Teams im Allgemeinen wird auf die Datenschutzinformation und Nutzungsbedingungen unter https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement bzw. https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/ hingewiesen.

Hinsichtlich der Nutzung des Tools Zoom im Allgemeinen wird auf die Datenschutzinformation und Nutzungsbedingungen unter https://zoom.us/terms bzw. https://zoom.us/privacy verwiesen.

Die Entscheidung über die Aktivierung des Benutzerkontos für beide Tools ist für Teilnehmer:innen freiwillig. Ohne Zustimmung und gegebenenfalls Registrierung ist eine Verwendung von Microsoft Teams und Zoom für Teilnehmer:innen nicht möglich.
Die bloße Teilnahme an virtuellen Besprechungen und Onlineseminaren erfolgt durch Aufruf des vom Veranstalter, dem technischen Support oder dem/der Moderator:in der Veranstaltung verschickten Links. Die anschließende Datenverarbeitung erfolgt durch das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich, über welche wir nachfolgend informieren wollen:

II. Hinweis für Moderator:innen, Veranstalter, Co-Hosting und technischen Support

Für Moderator:innen, Veranstalter und den technischen Support stellt das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich die Software zur Nutzung von Microsoft Teams und Zoom auf IT-Arbeitsplätzen des

Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich zur Verfügung. Die Installation der Software erfolgt durch das IT-Service der Landwirtschaftskammer Österreich als Auftragsverarbeiter.
Die Festlegung, ob Sie Microsoft Teams oder Zoom als Moderator:in, Veranstalter, Co-Host oder technischer Support nutzen können, ist von der Festlegung des Veranstalters des jeweiligen Meetings abhängig.

III. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die unten geschilderten Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten ist das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich, Wiener Straße 64, 3100 St. Pölten, Telefon: +43 (0)5 0259 26100, E-Mail: lfi@lk-noe.at.

IV. Zweck der Verarbeitung

Sowohl Microsoft Teams als auch Zoom werden in der Verwaltung, der Beratung und in der Erwachsenenbildung verwendet, um virtuelle Besprechungen und Onlineseminare durchzuführen und das Bildungsmanagement zu unterstützen.
Zweck der Datenverarbeitung ist die Nutzung von Microsoft Teams und Zoom als Tools zur Zusammenarbeit und zur Aufgabenerfüllung des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich.

V. Unsere Grundsätze bei der Nutzung dieser Tools

Es werden in der Regel keine Inhalte über Microsoft Teams oder Zoom ausgetauscht, die einen hohen Schutzbedarf haben bzw. erfordern oder streng vertraulich zu behandeln sind. Ausgeschlossen ist die Nutzung von Microsoft Teams und Zoom, sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeitet werden (Herkunft, politische Meinung, religiöse oder weltanschauliche Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung).

Für den Austausch von schützenswerten Dateien zwischen Teilnehmer:innen an virtuellen Besprechungen und Onlineseminaren werden in der Regel sichere Kanäle bzw. Medien wie beispielsweise verschlüsselte E-Mails und gemeinsame Laufwerke genutzt.

Im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams und Zoom ist zu gewährleisten, dass keine unbefugte Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt. Ebenso ist sicherzustellen, dass die Vertraulichkeit von dienstlichen Angelegenheiten gewahrt wird. Die Nutzung von Microsoft Teams und Zoom als Moderator:in, Veranstalter bzw. Co-Host oder technischer Support zu privaten Zwecken im Rahmen der Lizenzen ist ausgeschlossen.
Bei der Nutzung von Microsoft Teams ist darauf zu achten, dass smarte Geräte, wie zB Alexa oder Siri, sich nicht im Anwendungsbereich befinden oder aktiv sind, um unzulässige Datenverarbeitungen bzw. Aufnahmen zu verhindern.

VI. Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich verarbeitet nur jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Teilnehmer:in, Moderator:in, Veranstalter bzw. Co-Host oder technischer Support an einer virtuellen Besprechung oder an einem Onlineseminar zur Verfügung gestellt haben oder die wir im Rahmen der Tätigkeit des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich über Sie in zulässiger Weise erhalten haben (Satzung, Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten).

Im Zuge der Anmeldung zu einem Onlineseminar bzw. für die Aussendung der Einladung und damit in Verbindung stehend der Ausstellung einer Teilnahmebestätigung werden folgende Daten von Ihnen benötigt: Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Besprechungstermin. Die Betriebsnummer kann im Bedarfsfall benötigt werden.

Im Zuge der Nutzung können von Microsoft Teams oder Zoom abhängig von der jeweiligen Einstellung und den im Rahmen der Nutzung verwendeten Inhalte abhängig von der Kategorie der betroffenen Personen folgende personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

Nr.	**Datenkategorien samt Datenarten bei Verwendung von Zoom**	
1	Benutzerprofil	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Betriebsnummer, Passwort (wenn kein Single-Sign-On verwendet wird), Profilbild (optional)
2	Meeting (Metadaten)	Thema, Beschreibung (optional), Kampagnen-ID, die zum Zugriff auf das Registrierungsformular genutzt wurde, Meetingbeteiligung und Meetingteilnahme, Anzahl der Chat-Nachrichten im Meeting, Anzahl der Statusänderungen der Meetingteilnehmer:innen, Teilnehmer-IP-Adresse, Browser
3	Meeting-Aufzeichnungen (optional)	MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meetings, Chats, Audioprotokolldateien
4	Telefonie- / Handy-Nutzungsdaten	Telefon- / Handynummer des Anrufes, Ländername, IP-Adresse, Start- und Endzeit, Host-E-Mailadresse
5	Teilnahme am Online-Meeting / Betreten des Meeting-Raums	Name (bei Zoom kann dies auch ein Fantasiename sein), E-Mail-Adresse, Telefonnummer(optional)

Nr.	**Datenkategorien samt Datenarten bei Verwendung von Microsoft Teams**	
1	Benutzerprofil	Name (Displayname), E-Mail-Adresse, Telefon-/Handynummer (optional), Passwort (wenn kein Single-Sign-On verwendet wird), Profilbild (optional)
2	Meeting (Metadaten)	Thema, Beschreibung (optional), Meetingbeteiligung und Meetingteilnahme, Anzahl der Chat-Nachrichten im Meeting, Anzahl der Statusänderungen der Meetingteilnehmer:innen, Teilnehmer-IP-Adresse, Browsername, Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Ort
3	Meeting-Aufzeichnungen (optional)	MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meetings, Chats, Audioprotokolldateien
4	Telefonie- / Handy-Nutzungsdaten	Telefonnummer des Anrufes, Ländername, IP-Adresse, Start- und Endzeit, Host-E-Mailadresse
5	Teilnahme am Online-Meeting / Betreten des Meeting-Raums	Name (Displayname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Anzeige Nutzerstatus und Lesebestätigungen im Chat, Chat-Nachrichten, Sprachnotizen, Bild- und Audiodaten, Inhalte von Bildschirmfreigaben, Inhalte von hochgeladenen/geteilten Dateien, Eingaben bei Umfragen

6	Sonstige Microsoft Teams Funktionalitäten	Eingaben im Zusammenhang mit weiteren Funktionalitäten, die in Microsoft Teams integriert sind. Dateien (Dokumente, Kontaktinformationen, Nachrichten, Bilder, Videos, etc.), die auf MS Teams Kanälen geladen und geteilt werden

Kategorie der betroffenen Personen in Microsoft Teams und Zoom

Nr. der Datenkategorie	Bezeichnung der Kategorie der betroffenen Personen
1 - 5	Teilnehmer:in an virtuellen Besprechungen und Onlineseminaren
1 - 5	Moderator:in, Veranstalter bzw. Co-Host, technischer Support
3	als im Rahmen in der Kommunikation genannte Person

Zur Verarbeitung von Cookies finden Sie weitere Hinweise unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement?Componentid=pspMainCookiesSimilarTechnologiesModule&View=Description sowie unter https://www.zoom.com/en/trust/cookie-policy/

VII. Umfang der Verarbeitung, Aufzeichnungen

Bei Microsoft Teams und bei Zoom kann eine Aufzeichnung ausschließlich manuell gestartet werden. Bei Aufzeichnungen sind insbesondere Urheberrechte und die Grundrechte der Betroffenen zu wahren. Die Aufzeichnung einer virtuellen Besprechung oder eines Onlineseminars erfolgt nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis der Teilnehmer:innen und nur, soweit dies im Rahmen des geltenden Rechts bzw. für die konkrete Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen einer virtuellen Besprechung oder eines Onlineseminars erforderlich ist, können in Ausnahmefällen Chat-Protokolle protokolliert werden.

Wenn Aufzeichnungen erfolgen, wird dies im Vorfeld transparent mitgeteilt. Die Tatsache der Aufzeichnung wird den Teilnehmer:innen bei Microsoft Teams und bei Zoom im Dialogfeld der jeweiligen virtuellen Besprechung bzw. des Onlineseminars angezeigt. Bei der Aufzeichnung/Protokollierung von Besprechungen können von Zoom zur Verfügung gestellte Zusatzdienste, wie der AI Companion von Zoom, zum Einsatz kommen.

Die Speicherung von Aufzeichnungen in Microsoft Teams ist ausschließlich auf Servern im Verwaltungsbereich der Landwirtschaftskammer Niederösterreich als Auftragsverarbeiter des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich zulässig.
Die Speicherung von Aufzeichnungen in Zoom erfolgt auf Servern in der Europäischen Union, Konten und Betriebsdaten werden in den USA gespeichert (nähere Informationen dazu unter https://support.zoom.com/hc/de/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0066474).
Aufzeichnungen sind ohne unnötigen Aufschub auf Server der Landwirtschaftskammer zu übertragen und im Tool zu löschen. Übertragene Dateien und Aufzeichnungen werden auf Servern im Verwaltungsbereich der Landwirtschaftskammer Niederösterreich als Auftragsverarbeiter des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich gespeichert. Sonstige Daten aus der Anwendung von Microsoft Teams bzw. Zoom werden im Zuge des Hostings der Hard- und Software für den Betrieb von Microsoft Teams bzw. Zoom durch das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich und die Landwirtschaftskammer Niederösterreich als Auftragsverarbeiter gespeichert.

Aufgezeichnete Beratungen und Bildungsveranstaltungen können auf der Lernplattform sowie der Internetseite des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich zur Ansicht bereitgesellt werden.

Personenbezogene Daten der betroffenen Personen werden vom Ländlichen Fortbildungsinstitut Niederösterreich nur so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

VIII. Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit und auf Basis der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz, der Satzung des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich und der sonstigen anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams und Zoom basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- für die (freiwillige) Nutzung von Microsoft Teams und Zoom als kostenlose Basislizenz gemäß Art. 6 (1) lit. a DSGVO (Einwilligung)
- für die Besorgung der Aufgaben in der Erwachsenbildung gemäß Art. 6 (1) lit. e DSGVO in Verbindung mit den LFI-Vereinsstatuten
- für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich und der Landwirtschaftskammer Niederösterreich gemäß Art. 6 (1) lit. b DSGVO in Verbindung mit der Betriebsvereinbarung für Datenschutz und die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien vom 1. Mai 2014 oder eine an deren Stelle tretende Vereinbarung
- für die Datenverarbeitung im Rahmen von Vertragsbeziehungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- für Datenverarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Microsoft Teams ist ein Remote-Konferenzdienst mit Hauptsitz in Redmond, Washington, USA, die Verantwortung für den Datenschutz und die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Europa wird von Microsoft Ireland Operations Limited übernommen. Die Datenverarbeitung erfolgt in verschiedenen Rechenzentren weltweit, einschließlich der USA, was als Drittlandübermittlung gilt. Die Datenschutzrichtlinien von Microsoft für Teams sind einsehbar unter: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

Zoom ist ein Remote-Konferenzdienst mit Hauptsitz in San Jose, Kalifornien/USA. Die Datenverarbeitung findet insofern in einem Drittland statt. Die Datenschutzrichtlinien von sind einsehbar unter: https://zoom.us/de-de/privacy.html

IX. Weitergabe und Empfänger von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams oder Zoom durch uns verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind oder es sich bei dem Dritten um den Kooperationspartner im Sinne des Ko-Veranstalters oder Auftragsverarbeiters des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich handelt.

Die Anbieter Microsoft und Zoom sowie etwaige Subauftragnehmer erhalten notwendigerweise Kenntnis von den verarbeiteten Daten.

Nr. der Daten-kategorie	**Empfänger**	**Anlass der Datenweitergabe**	**Speicherort**
1 - 5	Microsoft Ireland Operations Limited	Auftragsverarbeitung	Deutschland, Österreich

1 - 5	Zoom Communications, Inc. San Jose, USA info@zoom.us	Auftragsverarbeitung	Vereinigte Staaten von Amerika als Subauftragsverarbeiter
	Subauftragsverarbeiter von Zoom Communications, Inc.	Sales, Success and Support, Relationship Management, Billing, Infrastructure	Der Speicherort richtet sich nach dem jeweiligen Subauftragsverarbeiter. Weitere und aktuelle Informationen werden von Zoom Video Communications veröffentlicht unter: https://zoom.us/subprocessors

X. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Bei Verwendung von Zoom:

Nr. der Daten-kategorie	**Drittland oder internationale Organisation**	**Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO**
1 – 5	Vereinigte Staaten von Amerika und Niederlassungen von Zoom	Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 46 DSGVO „Datenschutzrahmen EU-USA“ EU 2023/1795 vom 10.07.2023, Zoom ist in die Data Privacy Framework Program“- Liste des US-Handelsministerium eingetragen.
1 – 5	Vereinigte Staaten von Amerika, Philippinen, Malaysia, Kanada, Australien, Indien	Subauftragsverarbeiter sind vom Auftragsverarbeiter zur Sicherstellung desselben Datenschutzniveaus zu verpflichten.

Bei Verwendung von Microsoft Teams:

Nr. der Daten-kategorie	**Drittland oder internationale Organisation**	**Rechtsgrundlage**
1 – 5	Vereinigte Staaten von Amerika und Niederlassungen von Microsoft	Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 46 DSGVO „Datenschutzrahmen EU-USA“ EU 2023/1795 vom 10.07.2023, Microsoft ist in die Data Privacy Framework Program“- Liste des US-Handelsministerium eingetragen. https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement Subauftragsverarbeiter sind vom Auftragsverarbeiter bei Sicherstellung desselben Datenschutzniveaus zu verpflichten.

XI. Löschung von Daten und des Benutzerkontos

Eine Löschung von Daten erfolgt, sobald der Zweck der Datenverarbeitung erreicht ist und darüber hinaus keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Teilnehmer:innen können Ihr Benutzerkonto in Microsoft Teams und Zoom selbst einrichten und löschen. Das Benutzerkonto von Moderator:innen, Veranstalter bzw. Co-Host sowie Mitgliedern des technischen Supports des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich in Microsoft Teams und Zoom wird vom Ländlichen Fortbildungsinstitut Niederösterreich gelöscht, sobald der Dienst für die Aufgabenerfüllung nicht mehr benötigt wird.

XII. Information zu ihren Rechten

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind.
Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen, zur Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse gelegenen Aufgabe oder in Ausübung öffentlicher Gewalt verarbeitet, können Sie diesem widersprechen, sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung sprechen (siehe dazu im Detail Art. 21 DSGVO).
Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich.
Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

XIII. Datenschutz

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter:

Ländliches Fortbildungsinstitut Niederösterreich
Wiener Straße 64
3100 St. Pölten
E-Mail: lfi@lk-noe.at

Bei postalischen Anfragen bitten wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten darum, in der Empfängeranschrift den Zusatz „Datenschutz LFI Niederösterreich“ zu verwenden.