Datenschutzinformationen zur Nutzung Sozialer Medien

Wir, das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich, nutzen Soziale Netzwerke, um mit unseren Kunden, Mitgliedern und Interessenten in Kontakt zu treten, Ihnen aktuelle Informationen über unsere Organisation zur Verfügung zu stellen und unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Im Zuge der Nutzung dieser Sozialen Netzwerke werden durch uns und den Betreiber des Sozialen Netzwerkes personenbezogene Daten über die Besucher unserer Fanpages verarbeitet.
Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten daher stets vertraulich und unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO, des DSG und des TKG. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Details der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte als Betroffener bestmöglich informieren.

I. Verantwortlicher

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitungen personenbezogener Daten ist das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich, Wiener Straße 64, 3100 St. Pölten.

II. Allgemeine Informationen

Um die Datenschutzerklärung möglichst übersichtlich und verständlich aufzubereiten, haben wir Ihnen in diesem Abschnitt Informationen über die wichtigsten Verarbeitungen, unabhängig von den genutzten Sozialen Netzwerken, zusammengefasst.

a) Kontaktaufnahme

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit mit uns über die eingesetzten Sozialen Netzwerke in Kontakt zu treten. Dies kann beispielsweise durch das Senden von Nachrichten oder das Hinterlassen von Kommentaren oder Beiträgen erfolgen. Um Ihre Anfrage beantworten zu können, verarbeiten wir Ihren Benutzernamen sowie die von Ihnen in Ihrer Anfrage zur Verfügung gestellten Informationen zu Ihrem Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in jenem Umfang, der für die Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage dient die Verarbeitung der Vornahme (vor)vertraglicher Maßnahmen (auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unserem berechtigten Interesse (auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) unsere Interessenten, Kunden und Mitglieder bestmöglich zu betreuen.

b) Abhaltung von Gewinnspielen

Sie haben auf unserer/n Fanpage/s die Möglichkeit, an Gewinnspielen teilzunehmen. Um am Gewinnspiel teilnehmen zu können ist eine Handlung Ihrerseits (zB das Hinterlassen eines Kommentars unter einem Beitrag, das Teilen eines Beitrags oder das Übermitteln einer Nachricht) erforderlich. Zur Feststellung des Gewinners ist es notwendig, Informationen über die von Ihnen gesetzte Handlung (darunter fallen zB Ihr Benutzername oder der Inhalt eines Kommentars) zu verarbeiten. Sobald der Gewinner ermittelt wurde, wird dieser auf der Fanpage, auf unserer Webseite bekanntgegeben, nehmen wir mit diesem Kontakt auf und bitten wir diesen um die für die Zusendung des jeweiligen Gewinns erforderlichen personenbezogenen Daten (zB Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse). Diese werden nur im für die Zustellung notwendigen Ausmaß verarbeitet und weitergegeben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Gewinnspielabwicklung erfolgt zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem Angebot des Gewinnspiels (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Veröffentlichung des Gewinners erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Dokumentation und Bewerbung unserer Gewinnspiele. Nähere Informationen zum Gewinnspiel finden Sie in den Gewinnspielbedingungen des jeweiligen Gewinnspieles.

c) Übertragung der Daten in interne Datenbanken

Soweit dies für den Zweck der Verarbeitung (zB zur Abwicklung Ihres Anliegens oder des Gewinnspiels) erforderlich oder zur Vereinheitlichung und Vereinfachung unserer Tätigkeiten zweckmäßig ist, übertragen wir die auf den Sozialen Netzwerken erhobenen Daten in unsere internen Datenbanken. Soweit die Weiterverarbeitung zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt diese auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüberhinausgehende Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer effizienten, zentralisierten und vereinheitlichen Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeiten.

III. Weitergabe Ihrer Daten und Datenübermittlung in ein Drittland

Um Ihnen unser komplettes Serviceangebot anbieten zu können, werden wir teilweise von externen Dienstleistern (zB IT-Dienstleister, Geschäftspartner etc.) unterstützt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten dabei stets nur im erforderlichen Umfang weiter. Außerdem kann es sein, dass wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte oder andere öffentliche Stellen verpflichtet sind.

Wenn wir Daten an Dritte weitergeben vergewissern wir uns stets, dass sämtliche uns betreffende datenschutzrechtliche Bestimmungen eingehalten werden. Sofern erforderlich schließen wir mit dem herangezogenen externen Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab. Damit ist sichergestellt, dass der Dienstleister die Daten stets nur zum vereinbarten Zweck verwendet.

An dieser Stelle möchten wir darauf hinweisen, dass auf Sozialen Netzwerken erhobene Daten auch durch den Anbieter des Sozialen Netzwerkes verarbeitet werden können und sich auf deren Servern befinden. Nähere Informationen darüber welche Daten der fragliche Anbieter in welchem Umfang verarbeitet, entnehmen Sie bitte den verlinkten Datenschutzinformationen. Wir weisen in diesem Zusammenhang ebenfalls darauf hin, dass die Betreiber der genutzten Sozialen Netzwerken in Drittländern ansässig sein können bzw. sind (Nähere Information hierzu finden Sie unter Punkt V).

IV. Entscheidungsfindung, auf Basis einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling

Wir nutzen aktuell keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO. Sofern bei einer spezifischen Verarbeitung eine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling stattfindet, werden Sie dort vorab darüber informiert. Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Betreiber der genutzten Sozialen Netzwerken wird auf Punkt V. verwiesen.

V. Informationen zu den genutzten Sozialen Medien

a) Facebook (Meta Platforms, Inc sowie Meta Platforms Ireland Limited, “Meta”)

Bei jedem Besuch einer Facebook Seite werden durch Meta Cookies gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Seitenbesuchers gespeichert werden und dazu dienen das Verhalten der Facebook Nutzer zu analysieren.
Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie auf Facebook angemeldet sind oder nicht. Meta benutzt diese Cookies einerseits zu Werbezwecken und andererseits zur Erstellung von Statistiken. Diese Statistiken stellt Meta dem Seitenbetreiber in der Funktion „Seiten Insights“ in anonymisierter Form zur Verfügung.

Wir verarbeiten diese Statistiken, um unser Angebot für Interessenten, Kunden und Mitglieder noch interessanter zu gestalten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) unseren Interessenten, Kunden und Mitgliedern einen ansprechenden Onlineauftritt und interessante Beiträge bieten zu können und durch zielgerichtete Werbemaßnahmen zum Erfolg unserer Organisation beizutragen.

Informationen zu den im Rahmen der Funktion Seiten-Insights verarbeiteten Daten erhalten Sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Informationen über die Verwendung von Cookies durch Meta können Sie in der Facebook-Cookie-Richtlinie von Meta https://www.facebook.com/policies/cookies/ nachlesen. Allgemeine Informationen darüber, wie und welche Daten Facebook verarbeitet, wenn Sie Facebook Produkte – wie zB unsere Fanpage – nutzen, erhalten Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter https://www.facebook.com/privacy/policy/. Fragen zur Datenrichtlinie können über das Formular unter folgendem Link an Facebook gerichtet werden: https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta.

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Facebook Nutzung ist die Meta Platform Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an Facebook. Die Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten der Meta Platforms Ireland Ltd ist über folgendes Formular möglich: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970.

In seiner Entscheidung vom 05. Juni 2018 (Aktenzahl: C-210/16) sprach der EuGH aus, dass der Betreiber einer Fanpage gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung verantwortlich ist. Aus dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit ergibt sich die Verpflichtung zum Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO, die die Eckpunkte der gemeinsamen Verarbeitung und die Aufteilung der Wahrnehmung der Pflichten des Verantwortlichen regelt. Im Page Controller Addendum (abrufbar unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) wurde zwischen uns und Facebook vereinbart, dass Facebook die Pflichten des Verantwortlichen, insbesondere hinsichtlich der Abwicklung von Betroffenenanfragen, soweit möglich übernimmt. Wir sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Anfragen (soweit diese die Verarbeitung von Insights Daten betrifft) unverzüglich an Facebook weiterzuleiten. Wir bitten Sie daher, sich auch diesbezüglich primär an Facebook zu wenden.

b) Instagram

Die Datenschutzrichtlinie von Instagram ist unter https://privacycenter.instagram.com/policy/ abrufbar. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Instagram Nutzung ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an Meta. Die Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten der Meta Platforms Ireland Ltd ist über folgendes Formular möglich: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970.
Fragen zur Datenrichtlinie können über das Formular unter folgendem Link an Meta gerichtet werden: https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta.

c) YouTube-Kanal

Der für die Verarbeitung Ihrer Informationen zuständige Datenverantwortliche hängt von Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort ab, sofern dies in den Datenschutzhinweisen eines bestimmten Dienstes nicht anders angegeben ist:

Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, für Nutzer von Google-Diensten, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den von uns angebotenen YouTube-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Google verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten.

Mit der Verwendung von YouTube werden Ihre personenbezogenen Daten von Google verarbeitet, unter anderem Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Auch werden von Google die Inhalte, die Sie bei der Nutzung der Dienste erstellen, hochladen oder von anderen erhalten verarbeitet. Dazu gehören beispielsweise Kommentare, die Sie zu YouTube-Videos schreiben.

Zur Auswertung benutzt Google unter Umständen Analyse-Tools wie Google Analytics. Wir haben keinen Einfluss auf eine Nutzung solcher Tools durch Google, hat keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Tools zu verhindern und wurde über einen solchen potentiellen Einsatz auch nicht informiert. Die bei der Analyse gewonnenen Daten werden uns, bis auf bestimmte, die Profile von Abonnenten betreffende Analysen, nicht zur Verfügung gestellt.

Nähere Angaben darüber, welche Daten durch Google verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über das Google-Datenschutzformular Informationen anzufordern: https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=de.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Accounts. Zusätzlich zu diesen Tools bietet Google auch spezifische Datenschutzeinstellungen zu YouTube an (https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de&gl=de).

Wenn Sie unseren YouTube-Kanal nutzen, verarbeiten auch wir personenbezogene Daten Die Verarbeitung erfolgt für die Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit im Zusammenhang mit den ihr gesetzlich übertragenen Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in unserem berechtigten Interesse an der Darstellung unserer Tätigkeit in der Öffentlichkeit).

Empfänger der Daten ist zunächst Google, wo sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung von Goggle an Dritte weitergegeben werden (siehe oben). Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potentiell jedermann.
Wir erheben selbst keine Daten über unseren YouTube-Kanal, auch über die Einbindung der YouTube Videos auf unserer Webseite (noe.lfi.at bzw. www.lfi.at) werden Daten erst nach Ihrer Einwilligung übermittelt.
Die von Ihnen bei YouTube eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzername und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Veröffentlichungen unter „Diskussionen“ gegebenenfalls beantworten. Die von Ihnen frei bei YouTube veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von uns in unser Angebot einbezogen und unseren Followern zugänglich gemacht.

d) WhatsApp

Wir nutzen WhatsApp auf Webseiten mit der Funktion Beiträge teilen, um Informationen an andere Personen weiterzuleiten. Dabei werden keine Daten durch die Landwirtschaftskammer verarbeitet.
Wir gehen von einer Nutzung von WhatsApp im Europäischen Wirtschaftsraum aus. In diesem werden die Dienste von WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Irland bereitgestellt. Näheres zu den umfassenden Ländern, können Sie hier nachlesen: https://faq.whatsapp.com/523679699550284/.
Die aktuell gültigen Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link abrufbar: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.

VI. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung, aufgrund rechtlicher Verpflichtungen oder zur Abwehr eventueller Haftungsansprüche notwendig ist. Auf die festgelegten Löschfristen der genutzten Sozialen Netzwerken haben wir keinen Einfluss. Informationen dazu finden Sie in den verlinkten Datenschutzerklärungen des jeweiligen Sozialen Netzwerks; diesbezügliche Rückfragen richten Sie bitte direkt an den Anbieter des Sozialen Netzwerkes.

VII. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind.
Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen zur Wahrnehmung einer imöffentlichen Intersse gelegenen Aufgabe oder in Ausübung öffentlicher Gewalt verarbeitet, können Sie diesem widersprechen sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung sprechen (siehe dazu im Detail art. 21-DS-GVO)

Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte direkt an das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich (siehe VI). Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

VIII. Datenschutz

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen das Ländliche Fortbildungsinstitut Niederösterreich gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter

Ländliches Fortbildungsinstitut Niederösterreich
Wiener Straße 64
3100 St. Pölten
E-Mail: lfi@lk-noe.at

Bei postalischen Anfragen bitten wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten darum, in der Empfängeranschrift den Zusatz „Datenschutz LFI Niederösterreich“ zu verwenden.