

Zertifikatslehrgang Urlaub am Bauernhof

Termin- und Ausbildungsplan 2024

Kursdauer: 136 UE (17 Tage)

Zielgruppe: Praktizierende Urlaub am Bauernhof AnbieterInnen und NeueinsteigerInnen;

Neueinsteigern wird vor Besuch des Lehrganges eine Einstiegsberatung Urlaub am Bauernhof oder ein Einsteigerseminar empfohlen.

Kursorte:

- Hotel Gasthof Seeland, Goldeggerstraße 114, 3100 St. Pölten-Waitzendorf
- LK NÖ, Wiener Straße 64, 3100 St. Pölten
- Online zu Hause vor dem PC via Zoom-Meeting

Kurszeiten: 9 bis 17 Uhr (sofern nicht anders angeführt)

Kursbeitrag: 850 Euro pro Person gefördert (mit Betriebsnummer), 3.486 Euro ungefördert

Termin	UE	Inhalt	ReferentInnen	Ort
Mo 15.1.2024 9-17 ⁰⁰	8	Persönlichkeitsbildung Gruppenzusammenführung, Grundsätze der Persönlichkeitsbildung, Kommunikation und Gesprächsführung	Gabriele Höfler	Hotel Seeland
Di 16.1. 9-17 ⁰⁰	8	Betriebsanalyse und Zielplanung Vorstellung des Betriebs- und Marketingkonzeptes Persönliche und betriebliche Stärken-Schwächenanalyse inkl. Konsequenzen und Maßnahmen, Vision, Leitbild, Strategie, Ziele	Mag. Martin Krejcarek	Hotel Seeland
Mi 31.1. 9-15 ⁰⁰	6	Rechtliche Rahmenbedingungen Gewerbe-, Sozial-, Steuerrecht und andere für die Gästebeherbergung relevante Rechtsthematiken	Fachexpert:innen der LK NÖ	online
Do 1.2. 9-11 ³⁰ und 13-15 ³⁰	5	Rechtliche Rahmenbedingungen Fortsetzung	Ing. Michael Hell Dr. Wolfgang Stock	online
Di 20.2. 9-14 ⁰⁰	5	Frühstücksgenuss für meine Gäste Ernährungsphysiologische Bedeutung des Frühstücks, Ernährungstrends, Frühstücksbuffet , Decken des Frühstückstisches ; Zubereitung, Kalkulation und Verkostung verschiedener Frühstücksschmankerln	Gerlinde Wiesinger	LK NÖ Kursküche
Mi 21.2. 9-17 ⁰⁰	8	Betriebswirtschaft Grundlagen der Betriebswirtschaft und Kostenrechnung/Kalkulation, Datenerhebung zur Wirtschaftlichkeitsberechnung für den Betrieb	Ing. Markus Böhm BSc	LK NÖ SR 2

Termin	UE	Inhalte	ReferentInnen	Ort
Mi 6.3. 9-17 ⁰⁰	8	Schriftverkehr Erfolgreiche Mails/Briefe, Gästeinformations- mappe Beschwerdemanagement und Gästefeedback Richtiger Umgang mit Beschwerden, Gästefeedback – warum soll es gemacht werden und Möglichkeiten	DI Angela Schmid	Hotel Seeland
Do 7.3. 9-17 ⁰⁰	8	Erfolgreich Telefonieren Erfolgsfaktoren für das Telefongespräch, Verkauf am Telefon, praktische Übungen am Telefonsimulator	Mag. Claudia Petschl-Kerek	Hotel Seeland
Mi 20.3. 9-17 ⁰⁰	8	Preisgestaltung Preisdifferenzierungen und -argumentation, Preisadjustierungen, Reisebüro ABC Sicherheit am Bauernhof	Landesverband für UaB NÖ DI Günther Pfeiffer	online
Do 21.3. 9-13 ⁰⁰	4	Betriebswirtschaft Investition und Finanzierung, Förderung, Beantwortung offener Fragen zur Datenerhebung für die Wirtschaftlichkeitsberechnung	Ing. Markus Böhm BSc	online
Mi 17.4. 9-17 ⁰⁰	8	Marke Urlaub am Bauernhof Was ist eine Marke? Die Marke „Urlaub am Bauernhof“, Serviceleistungen und Angebot von UaB, Kategorisierung, Spezialisierung, Förderung, Kooperationen: Arten von Kooperationen, praktische Beispiele erfolgreicher Kooperationen, Fördermöglichkeiten	Landesverband für UaB NÖ	Hotel Seeland
Do 18.4. 9-17 ⁰⁰	8	Marketing und Angebotsgestaltung Trends, Marktbeobachtung, Zielgruppen, Mitbewerber, Profilierung und Positionierung (USP); Wie komme ich zum Qualitätsangebot? Packages und Programme, aktive Gästepflege, Social Media, Wording	Mag. Claudia Brandstätter	Hotel Seeland
Mi 12.6. 9-17 ⁰⁰	8	E-Marketing Touristische Vermarktungsmöglichkeiten im Internet, wichtige Aspekte einer Homepage Buchungsplattformen und Chanel-Management Bauliche Planungsgrundlagen für den Neu- und Umbau, Gestaltung, Einrichtung und Ausstattung	Landesverband für UaB NÖ DI Stefanie Wagner	online
Do 13.6. 9-17 ⁰⁰	8	Marketing und Angebotsgestaltung Fortsetzung	Mag. Claudia Brandstätter	online
Mi 25.9 9-17 ⁰⁰	8	Marketing und Angebotsgestaltung Fortsetzung	Mag. Claudia Brandstätter	online

Do 26.9. 9-13 ⁰⁰	4	Qualitäts- und Arbeitsmanagement Sauberkeit, Housekeeping, Marketing und Kundenverblüffung im Beherbergungsbetrieb	Thomas Kucharik	Hotel Seeland
Di 12.11. 9-17 ⁰⁰	8	Selbstreflexion, Konfliktmanagement Umgang mit Stress, Krisen und Konfliktsituationen	DI Josef Stangl	Hotel Seeland
Mi 13.11. 9-17 ⁰⁰	8	Marketing und Angebotsgestaltung Fortsetzung	Mag. Claudia Brandstätter	Hotel Seeland
Mi 27.11. 9-17 ⁰⁰	8	Abschlusspräsentation Präsentation der Betriebs- und Marketingkonzepte durch die Teilnehmer	Fachjury	LK NÖ SR 3 und 4
Termin nach Vereinbarung		Betriebswirtschaft Durchführung und Besprechung der Wirtschaftlichkeitsberechnung für den eigenen Betrieb	Ing. Markus Böhm BSc	
Onlinekurse, Termine frei wählbar		Qualitäts- und Arbeitsmanagement Lebensmittelhygiene und Allergene <i>(nur zu absolvieren sofern noch kein aktueller Schulungsnachweis vorhanden ist; Kosten für die Onlinekurse sind nicht im Kursbeitrag zum Lehrgang enthalten!)</i>		
Summe UE	136			

Änderungen bei Terminen, Referenten und Kursorten vorbehalten

Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikates:

- Anwesenheit beim Lehrgang von mind. 80 Prozent
- Bereitschaft zur Erhebung und Bekanntgabe der notwendigen Daten für das Betriebs- und Marketingkonzept und die Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Erfüllung der Aufgabenstellungen (Betriebs- und Marketingkonzept, Wirtschaftlichkeitsberechnung, Hygienepläne und Allergenmanagement, Abschlusspräsentation)

Information und Anmeldung bis Montag, 18.12.2023:

Ländliches Fortbildungsinstitut NÖ, DI Christine Haghofer
T. 05 0259 26107, E. christine.haghofer@lk-noe.at



An das
Ländliche Fortbildungsinstitut NÖ
zH DI Christine Haghofer
Wiener Str. 64, 3100 St. Pölten
christine.haghofer@lk-noe.at
Fax: 05 0259 26009

Anmeldeformular Zertifikatslehrgang Urlaub am Bauernhof

Ich melde mich verbindlich zum **Zertifikatslehrgang Urlaub am Bauernhof 2024** an.

Vorname/Nachname: _____

Adresse (Straße, PLZ, Ort): _____

E-Mail: _____ Tel.: _____

Geburtsdatum: _____ Geburtsort: _____

Betriebsnummer (falls vorhanden):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wenn selbst nicht Betriebsführer:in, bitte Formular „Angaben zur Betriebsnummer“ ausfüllen (Seite 2).

Dauer: 136 UE im Zeitraum von Mi 15. Jänner bis Mi 27. November 2024
Kursbeitrag: EUR 850,- pro Person (gefördert für Personen mit landw. Betriebsnr. -LFBIS)
EUR 3.486,- pro Person (ungefördert)

Anmeldeschluss: Montag, 18. Dezember 2023

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Erklärung über die Datennutzung des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich, zu finden unter www.noe.lfi.at (Rubrik Service, Datenschutz bzw. AGB).

Datum

Unterschrift

Bestätigung zur Betriebsnummer

Vorname und Nachname des/der **Betriebsführer:in**:

Wohnadresse (Straße, PLZ, Ort) Betriebsführer:in:

Geburtsdatum:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Betriebsnummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ich, der/die Betriebsführer:in, bestätige, dass es sich bei dem/der Kursteilnehmer:in

Vorname/Nachname:

Wohnadresse (Straße, PLZ, Ort):

Geburtsdatum:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

um eine(n)

zukünftige/n Hofübernehmer:in

ein mitarbeitendes Familienmitglied (Eltern, Geschwister, Ehepartner, Kinder) mit
anderer Wohnadresse und/oder anderem Nachnamen

angestellte/n Mitarbeiter:in (zusätzlich ist eine Anmeldebestätigung beizulegen)

Sonstiges

handelt, die/der meine Betriebsnummer (Betrieb mit land- u. forstwirtschaftlicher Produktion oder
Dienstleistung) **als Nachweis für den geförderten Kursbeitrag heranzieht.**

Datum

Unterschrift