

## Zertifikatslehrgang Urlaub am Bauernhof

### Termin- und Ausbildungsplan 2024

Kursdauer: 136 UE (17 Tage)

Zielgruppe: Praktizierende Urlaub am Bauernhof AnbieterInnen und NeueinsteigerInnen;

Neueinsteigern wird vor Besuch des Lehrganges eine Einstiegsberatung Urlaub am Bauernhof oder ein Einsteigerseminar empfohlen.

Kursorte:

- Hotel Gasthof Seeland, Goldeggerstraße 114, 3100 St. Pölten-Waitzendorf
- LK NÖ, Wiener Straße 64, 3100 St. Pölten
- Online zu Hause vor dem PC via Zoom-Meeting

Kurszeiten: 9 bis 17 Uhr (sofern nicht anders angeführt)

Kursbeitrag: 850 Euro pro Person gefördert (mit Betriebsnummer), 3.486 Euro ungefördert

Termin	UE	Inhalt	ReferentInnen	Ort
Mo 15.1.2024 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Persönlichkeitsbildung</b> Gruppenzusammenführung, Grundsätze der Persönlichkeitsbildung, Kommunikation und Gesprächsführung	Gabriele Höfler	Hotel Seeland
Di 16.1. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Betriebsanalyse und Zielplanung</b> Vorstellung des Betriebs- und Marketingkonzeptes Persönliche und betriebliche Stärken-Schwächenanalyse inkl. Konsequenzen und Maßnahmen, Vision, Leitbild, Strategie, Ziele	Mag. Martin Krejcarek	Hotel Seeland
Mi 31.1. 9-15 <sup>00</sup>	6	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen</b> Gewerbe-, Sozial-, Steuerrecht und andere für die Gästebeherbergung relevante Rechtsthematiken	Fachexpert:innen der LK NÖ	online
Do 1.2. 9-11 <sup>30</sup> und 13-15 <sup>30</sup>	5	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen</b> Fortsetzung	Ing. Michael Hell Dr. Wolfgang Stock	online
Di 20.2. 9-14 <sup>00</sup>	5	<b>Frühstücksgenuss für meine Gäste</b> Ernährungsphysiologische Bedeutung des Frühstücks, Ernährungstrends, Frühstücksbuffet , Decken des Frühstückstisches ; Zubereitung, Kalkulation und Verkostung verschiedener Frühstücksschmankerln	Gerlinde Wiesinger	LK NÖ Kursküche
Mi 21.2. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Betriebswirtschaft</b> Grundlagen der Betriebswirtschaft und Kostenrechnung/Kalkulation, Datenerhebung zur Wirtschaftlichkeitsberechnung für den Betrieb	Ing. Markus Böhm BSc	LK NÖ SR 2

Termin	UE	Inhalte	ReferentInnen	Ort
Mi 6.3. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Schriftverkehr</b> Erfolgreiche Mails/Briefe, Gästeinformations- mappe <b>Beschwerdemanagement und Gästefeedback</b> Richtiger Umgang mit Beschwerden, Gästefeedback – warum soll es gemacht werden und Möglichkeiten	DI Angela Schmid	Hotel Seeland
Do 7.3. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Erfolgreich Telefonieren</b> Erfolgsfaktoren für das Telefongespräch, Verkauf am Telefon, praktische Übungen am Telefonsimulator	Mag. Claudia Petschl-Kerek	Hotel Seeland
Mi 20.3. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Preisgestaltung</b> Preisdifferenzierungen und -argumentation, Preisadjustierungen, Reisebüro ABC <b>Sicherheit am Bauernhof</b>	Landesverband für UaB NÖ  DI Günther Pfeiffer	online
Do 21.3. 9-13 <sup>00</sup>	4	<b>Betriebswirtschaft</b> Investition und Finanzierung, Förderung, Beantwortung offener Fragen zur Datenerhebung für die Wirtschaftlichkeitsberechnung	Ing. Markus Böhm BSc	online
Mi 17.4. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Marke Urlaub am Bauernhof</b> Was ist eine Marke? Die Marke „Urlaub am Bauernhof“, Serviceleistungen und Angebot von UaB, Kategorisierung, Spezialisierung, Förderung, Kooperationen: Arten von Kooperationen, praktische Beispiele erfolgreicher Kooperationen, Fördermöglichkeiten	Landesverband für UaB NÖ	Hotel Seeland
Do 18.4. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Marketing und Angebotsgestaltung</b> Trends, Marktbeobachtung, Zielgruppen, Mitbewerber, Profilierung und Positionierung (USP); Wie komme ich zum Qualitätsangebot? Packages und Programme, aktive Gästepflege, Social Media, Wording	Mag. Claudia Brandstätter	Hotel Seeland
Mi 12.6. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>E-Marketing</b> Touristische Vermarktungsmöglichkeiten im Internet, wichtige Aspekte einer Homepage Buchungsplattformen und Chanel-Management <b>Bauliche Planungsgrundlagen</b> für den Neu- und Umbau, Gestaltung, Einrichtung und Ausstattung	Landesverband für UaB NÖ  DI Stefanie Wagner	online
Do 13.6. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Marketing und Angebotsgestaltung</b> Fortsetzung	Mag. Claudia Brandstätter	online
Mi 25.9 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Marketing und Angebotsgestaltung</b> Fortsetzung	Mag. Claudia Brandstätter	online

Do 26.9. 9-13 <sup>00</sup>	4	<b>Qualitäts- und Arbeitsmanagement</b> Sauberkeit, Housekeeping, Marketing und Kundenverblüffung im Beherbergungsbetrieb	Thomas Kucharik	Hotel Seeland
Di 12.11. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Selbstreflexion, Konfliktmanagement</b> Umgang mit Stress, Krisen und Konfliktsituationen	DI Josef Stangl	Hotel Seeland
Mi 13.11. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Marketing und Angebotsgestaltung</b> Fortsetzung	Mag. Claudia Brandstätter	Hotel Seeland
Mi 27.11. 9-17 <sup>00</sup>	8	<b>Abschlusspräsentation</b> Präsentation der Betriebs- und Marketingkonzepte durch die Teilnehmer	Fachjury	LK NÖ SR 3 und 4
Termin nach Vereinbarung		<b>Betriebswirtschaft</b> Durchführung und Besprechung der Wirtschaftlichkeitsberechnung für den eigenen Betrieb	Ing. Markus Böhm BSc	
Onlinekurse, Termine frei wählbar		<b>Qualitäts- und Arbeitsmanagement</b> Lebensmittelhygiene und Allergene <i>(nur zu absolvieren sofern noch kein aktueller Schulungsnachweis vorhanden ist; Kosten für die Onlinekurse sind nicht im Kursbeitrag zum Lehrgang enthalten!)</i>		
Summe UE	136			

Änderungen bei Terminen, Referenten und Kursorten vorbehalten

#### **Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikates:**

- Anwesenheit beim Lehrgang von mind. 80 Prozent
- Bereitschaft zur Erhebung und Bekanntgabe der notwendigen Daten für das Betriebs- und Marketingkonzept und die Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Erfüllung der Aufgabenstellungen (Betriebs- und Marketingkonzept, Wirtschaftlichkeitsberechnung, Hygienepläne und Allergenmanagement, Abschlusspräsentation)

#### **Information und Anmeldung bis Montag, 18.12.2023:**

Ländliches Fortbildungsinstitut NÖ, DI Christine Haghofer  
T. 05 0259 26107, E. [christine.haghofer@lk-noe.at](mailto:christine.haghofer@lk-noe.at)



An das  
Ländliche Fortbildungsinstitut NÖ  
zH DI Christine Haghofer  
Wiener Str. 64, 3100 St. Pölten  
christine.haghofer@lk-noe.at  
Fax: 05 0259 26009

## Anmeldeformular Zertifikatslehrgang Urlaub am Bauernhof

Ich melde mich verbindlich zum **Zertifikatslehrgang Urlaub am Bauernhof 2024** an.

Vorname/Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse (Straße, PLZ, Ort): \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

Betriebsnummer (falls vorhanden):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wenn selbst nicht Betriebsführer:in, bitte Formular „Angaben zur Betriebsnummer“ ausfüllen (Seite 2).

**Dauer:** 136 UE im Zeitraum von Mi 15. Jänner bis Mi 27. November 2024  
**Kursbeitrag:** EUR 850,- pro Person (gefördert für Personen mit landw. Betriebsnr. -LFBIS)  
EUR 3.486,- pro Person (ungefördert)

**Anmeldeschluss: Montag, 18. Dezember 2023**

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Erklärung über die Datennutzung des Ländlichen Fortbildungsinstituts Niederösterreich, zu finden unter [www.noe.lfi.at](http://www.noe.lfi.at) (Rubrik Service, Datenschutz bzw. AGB).

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Bestätigung zur Betriebsnummer

Vorname und Nachname des/der **Betriebsführer:in**:

\_\_\_\_\_

Wohnadresse (Straße, PLZ, Ort) Betriebsführer:in:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Betriebsnummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Ich, der/die Betriebsführer:in, bestätige, dass es sich bei dem/der Kursteilnehmer:in**

Vorname/Nachname:

\_\_\_\_\_

Wohnadresse (Straße, PLZ, Ort):

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**um eine(n)**

zukünftige/n Hofübernehmer:in

ein mitarbeitendes Familienmitglied (Eltern, Geschwister, Ehepartner, Kinder) mit  
anderer Wohnadresse und/oder anderem Nachnamen

angestellte/n Mitarbeiter:in (zusätzlich ist eine Anmeldebestätigung beizulegen)

Sonstiges

\_\_\_\_\_

**handelt, die/der meine Betriebsnummer** (Betrieb mit land- u. forstwirtschaftlicher Produktion oder  
Dienstleistung) **als Nachweis für den geförderten Kursbeitrag heranzieht.**

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift